গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ
সরকারি স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনা-১
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং-৪৫.০০.৪৯১৬.১৫৫.০২.০০৫.১৮-৫৩৮ তারিখ:-২৩-০৯-২০১৯ খ্রিঃ

পরিপত্র

বিষয়ঃ **উচ্চ প্রযুক্তির মেডিকেল যন্ত্রপাতি সার্বক্ষণিক চালু রাখার স্বার্থে Comprehensive Maintenance Contract (CMC) সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রণীত গাইড লাইন।**

স্বাস্থ্য সেবায় দেশের বিভিন্ন সরকারি হাসপাতালে উচ্চ প্রযুক্তির যন্ত্রপাতি ব্যবহার করা হচ্ছে। উক্ত যন্ত্রপাতি নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণপূর্বক দীর্ঘ সময় ব্যবহার উপযোগী রাখার লক্ষ্যে আর্থিক ও কারিগরি শর্ত সম্বলিত নিম্নরূপ Comprehensive Maintenance Contract (CMC) গাইডলাইন প্রণয়ন করা হলোঃ

ক. CMC এর আর্থিক ও কারিগরি শর্তঃ

ক্র. নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত
১	চুক্তিমূল্য	১.১ CMC এর ক্ষেত্রে চুক্তির প্রথম বছরের জন্য ক্রয়মূল্যের সর্বোচ্চ ৪% CMC চুক্তিমুল্য নির্ধারণ করা যেতে পারে।
		১.২ চুক্তির পরবর্তী প্রতি বছরের জন্য CMC চুক্তিমূল্যের সর্বোচ্চ ৩% হারে চুক্তিমূল্য বৃদ্ধি করা যেতে পারে।
		১.৩ ভ্যাট এবং ট্যাক্স সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী চুক্তিমুল্য হতে কর্তনযোগ্য হবে।
		১.৪ প্রস্তাবিত CMC চুক্তিমূল্য প্রতি লটের/একক মেশিনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।
২	চুক্তির মেয়াদ	২.১ Comprehensive Warranty Period শেষ হওয়ার পূর্বেই সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ মেশিনের Cost এবং Technical complexity বিবেচনায় CMC এর উদ্যোগ গ্রহণ করবে। CMC ৩ থেকে ৫ বছরের জন্য হতে পারে। তবে চুক্তিকারী কোম্পানীর পারফরমেন্স এবং মেশিনের আয়ুষ্কাল ও ব্যবহারের বিবেচনায় ত্রিপক্ষীয় (User, NEMEMW & Vendor) সিদ্ধান্তের মাধ্যমে চুক্তি নবায়ন করা যেতে পারে।
		২.২ পূর্বে যে তারিখেই Warranty শেষ হোক না কেন, চুক্তির তারিখ হতে ক্রমিক নং ১ অনুযায়ী চুক্তিমূল্য হিসাব ও কার্যকর হবে।
৩	সেবার পরিধি	৩.১ মেশিনের সেফ ফাংশনাল কন্ডিশন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সকল ধরনের Spare parts, Software Upgradation এবং লেবারসহ যাবতীয় Preventive, corrective and breakdown maintenance CMC- এর অন্তর্ভূক্ত থাকবে। উপরে বর্ণিত কার্যসমূহ মেশিন প্রস্তুতকারক কর্তৃক সরবরাহকৃত অপারেশন ম্যানুয়াল অনুযায়ী সম্পন্ন করতে হবে।
		৩.২ কোন নির্দিষ্ট হাসপাতালে কোন প্রতিষ্ঠানের CMC বাৎসরিক চুক্তিমূল্য ০১(এক) কোটি বা এর অধিক হলে সংশ্লিষ্ট কোম্পানীকে কমপক্ষে একজন দক্ষ প্রকৌশলী ঐ হাসপাতালে সার্বক্ষণিক মনিটরিং এ রাখতে হবে। CMC বাৎসরিক চুক্তিমূল্য ০১(এক) কোটির কম হলে একজন দক্ষ প্রকৌশলী/ইলেক্ট্রো-মেডিকেল টেকনোলজিষ্ট দ্বারা সার্বক্ষণিক মনিটরিং এর ব্যবস্থা করতে হবে।
		৩.৩ Peripheral Service যথা Online UPS, AC, Dehumidifier, Wiring as per machine standard নিশ্চিতের বিষয়টি CMC এর অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
৪	খুচরা যন্ত্রাংশ	৪.১ সকল Spare Parts এবং Software Upgradation, Machine ও Model অনুযায়ী হতে হবে।
৫	আপ টাইম এবং ডাউন টাইম সার্ভিস	CMC কালীন আপটাইম ৯৫%(প্রতি বছরে ৩৬৫ দিনের) এবং ডাউন টাইম সর্বোচ্চ ৫% হতে পারে। ডাউন টাইম ৫% এর বেশি হলে প্রতি ১ দিনের জন্য ২ দিন (১ঃ২) হারে অতিরিক্ত সময় যোগ হবে অথবা এই হারে জরিমানা করা হবে। জরিমানার ক্ষেত্রে প্রতি ১ দিনের জন্য বাৎসরিক CMC মুল্যের ০.৫৪% হারে বাৎসরিক পেমেন্ট হতে কর্তন করা হবে।

D:\Iron E\CMC\Agreement Letter.docx

৬	মনিটরিং	CMC কালীন সুষ্ঠু মনিটরিং এবং সুপারভিশনের স্বার্থে Log book যথাযথভবে সংরক্ষণ করতে হবে। এ ক্ষেত্রে প্রতি ৩ মাস পরপর(বছরে ৪ বার) নির্ধারিত ছকে নিমিউ'র নিকট রিপোর্ট করতে হবে। এছাড়া প্রতি Breakdown এবং Repair এর সময় নিমিউ-কে অবহিত করতে হবে।
৭	পেমেন্ট	৭.১ কোন মেরামত কাজের বিল দাখিল করা হলে তার ৫০% প্রদান করা যাবে। অবশিষ্ট ৫০% বিল বছর শেষে CMC মূল্যের সাথে সমন্বয় করে প্রদান করতে হবে।
		৭.২ প্রতিবার মেরামতের ক্ষেত্রে নিমিউ'র প্রত্যনপত্র নিতে হবে এবং বিল দাখিলের সময় উক্ত প্রত্যয়নপত্র সংযুক্ত করতে হবে।
		৭.৩ বিল পরিশোধের ক্ষেত্রে CMC চুক্তির যাবতীয় শর্তাবলী প্রতিপালন নিশ্চিত করতে হবে।
		৭.৪ কোন কারণে CMC এর শর্তাবলী পূরণে ব্যর্থ হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে পারফরমেন্স সিকিউরিটি বাজেয়াপ্ত সহ কালো তালিকাভুক্ত করা যেতে পারে।
খ. Performance Security		
১	Performance Security	CMC চুক্তিমুল্যের ১০% পারফরমেন্স সিকিউরিটি ব্যাংক গ্যারান্টি হিসেবে চুক্তির সময় জমা রাখতে হবে যা চুক্তি শেষে ফেরত দেয়া হবে।
গ. সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়ে সুপারিশঃ		
১	বাজেট বরাদ্দ বিষয়ে	CMC চুক্তির অর্থ প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত বাজেটে অন্তর্ভুক্ত করা যেতে পারে।

০২। এতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন রয়েছে এবং এটি অবিলম্বে কার্যকর হবে।

(মোঃ আবু রায়হান মিঞা)
উপসচিব
ফোন- ৯৫৫৬৯৮৯

বিতরণঃ

১। মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর, মহাখালী, ঢাকা।
২। পরিচালক (ভান্ডার ও সরবরহা), কেন্দ্রীয় ঔষধাগার, তেজগাঁও, ঢাকা।
৩। পরিচালক, মেডিকেল কলেজ হাসপাতাল-------------------------
৪। পরিচালক, বিশেষায়িত হাসপাতাল-----------------------------
৫। পরিচালক/সহকারী পরিচালক---
৬। তত্ত্বাবধায়ক/সিভিল সার্জন---
৭। চীফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালী, ঢাকা।
৮। সিস্টেম এনালিষ্ট, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্যঃ

১। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। অতিরিক্ত সচিব (হাসপাতাল) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

D:\from E\CMC\Agrement Letter.docx

উচ্চ প্রযুক্তির মেডিকেল যন্ত্রপাতি (High-Tech Medical Equipment) সার্বক্ষণিক সচল রাখার স্বার্থে Comprehensive Maintenance Contract (CMC) সম্পাদনের লক্ষ্যে প্রণীত গাইড লাইন, ২০১৯

Comprehensive Maintenance Contract of High - Tech Medical Equipment for Public Hospitals in Bangladesh

CMC Agreement

Definition:

Comprehensive Maintenance Contract (CMC) can be defined as the plan of preventive maintenance and any shorts of repairing of high -tech medical equipment for ensuring a safe functional condition of medical equipment to keep its scheduled life span in compliance with recommended span declared by manufactures of [*Please insert the particulars of equipment and hospital*] by applying biomedical/electro-medical engineering maintenance management contact.

This contract for operational, preventive maintenance and even any sorts of breakdown maintenance including spare parts are made in [*name of place*] Dhaka on this [date **dd/mm/yyyy**] of English calendar.

BETWEEN

[name of company], having its registered office at */*Address of company*/* which is the representative of [***Manufacture***] Hereinafter called the **FIRST PARTY**, which expression shall, unless excluded by or offensive to the context, mean and include its successor-in-interest, executors, administrators, representative and assignees) of **ONE PART.**

AND

[Hospital name] having its services at *[address*], representative by [name and designation of authority], Hereinafter called the **SECOND PARTY,** which expression shall, unless excluded by repugnant to the context, mean and include its successor-in-interest, executors, administrators, representative, and assignees of **OTHER PART.**

WHEREAS, second party had installed (hereinafter referred to as **MEDICAL EQUIPMENT**) as supplied by first party at their hospital premises which requires regular maintenance and servicing facilities as per ***Annexure-A.***

NOW THIS DEED OF CONTRACT WITHESSTH as Follows:

1. **Scope of work:**
    a) The required routine and preventive maintenance facilities of the referred medical equipment shall be rendered by First party at the hospital premises of Second party as per **Annexure-A.**

b) That during the subsistence of this contract the Second party shall neither enter into any other contract nor ask any other party to carry out any maintenance and service, repairs etc. of aforesaid medical equipment.

c) The second party has approached to the first party to provide all standard spare parts and accessories and related ancillary works that have been included in the Purchase agreement such as Air condition, UPS, AVS and so forth. CMC shall cover comprehensive maintenance which includes all sorts of preventive, corrective and breakdown maintenance with any kind of spare parts and labor to ensure safe functional condition.

d) Maintenance and service facilities of their aforesaid medical equipment on a regular basis.

e) The first party has also agreed to *render services 365 days per year as and when required by the second party with all spares and accessories.*

f) The first party also ensures *95% uptime (347 days in a year of 365 days)* service of all aforesaid medical equipment against this contract. However, time required for routine and preventive maintenance services must be insured.

g) *Uptime & downtime calculation* will be based on regular coverage of working time. Loss of revenue to the hospital in lieu of the machine being down will be compensated by extending the contract period by 02 (two) days for one day down time for which the system was completely down beyond 95%.(Completely down system means no patient scan was possible and hence).

h) Downtime will be certified by the concern engineer of the 1st party and Instrument care/ engineer and hospital authority of 2nd party. (Down time means, equipment remains fully inoperative condition and unable to use for the patient).

2. General Terms & Conditions:

(a) Under the contract, the first party shall carry out the preventive maintenance, periodic maintenance, corrective maintenance and repairing, performance evaluation test, calibration and safety test etc., of the equipment and shall be fully responsible for those services throughout the contract period. This contract shall constitute the entire contract binding upon both parties.

(b) The second party shall allow the engineer(s) of first party to undertake their job at the site of the equipment on any mutually agreed date and time along with Instrument care taker/medical equipment concern.

(c) The first party shall provide/appoint experienced/ skilled Engineer/Technologist with standard repairing and testing tools that have been recommended by manufactures to undertake the maintenance and servicing, repairs etc.

(d) The first party shall not be held responsible for any physical damages due to mishandling of the machine or damage caused by water, fire and natural disaster.

(e) 1st party will depute their customer support engineer for breakdown call within reasonable time on receipt of call from Client.

(f) 1st party service shall be provided during regular working hours from Saturday to Thursday, excluding holidays.

(g) CLIENT will give to 1st party customer support engineer full access to the equipment(s) to enable him provide maintenance service. CLIENT will provide to 1st party customer support engineer/technologist all necessary operating and service manual for the equipment(s) covered by this contract. Also assistance by CLIENT's staff working on the system familiar with the program will be extended to SUPPLIER engineer as and when required.

(h) In case repairs are not possible at site, the equipment /subassemblies/field replacement units may be brought to 1st party's workshop for repairs subject to permission of the client.

(i) Parts will be supplied under exchange program; the defective part(s) will be retained by SUPPLIER for re-exporting.

3. Payment:

Payment will be made as per following statement:

Yearly bill shall be paid at the rate of [BDT 0000.00 (in words)] only including VAT, taxes and other legal charges of Government.

4. Duration of the contract:

This contract shall be valid for (..................) **years** and shall be deemed to have commenced from **(dd/mm/year)**. The yearly service charge remains same during this (....................) years contractual period as per **Annexure-A.** Beyond that period the contract and the yearly service charges will be revised, if needed, by mutual consent.

5. Termination of contract:

Either party may terminate the contract for operation and maintenance service at any stage of the contract without assigning any reason. Each Party shall have to serve **3 (three) months** prior notice to the other, in case they wish to terminate this contract.

6. Miscellaneous:

With the signing of this agreement all previous Agreement(s) both oral as well as in writing shall stand cancelled.

IN WITNESS WHERE OF the parties have signed this contract on the date, month and year first above written.

	For the SECOND PARTY	For the FIRST PARTY
Signature		
Name		
Title		
In presence Of		
Signature		
Name		
Title		
Name		
Title		
Name		
Title		